



# Zorggroep Groningen werkt volgens de Marte Meo methode: 'Op eigen kracht'

Zorggroep Groningen investeert veel in cursussen, trainingen en opleidingen van haar medewerkers. Dat moet ook wel, want de ontwikkelingen binnen de zorg volgen elkaar snel op. Één van die cursussen richt zich op de Marte Meo methode. Deze methode is in de jaren tachtig ontwikkeld door de Nederlandse pedagoge Maria Aarts en wordt inmiddels in meer dan dertig landen toegepast.

Alle mensen die werken in de zorg weten dat de wijze waarop cliënten zich uiten, niet altijd overeenkomt met wat ze eigenlijk willen. Dit kan tot onwenselijke situaties leiden, zoals boosheid en verdriet. Om erachter te komen wat onze cliënten werkelijk willen, maakt Zorggroep Groningen gebruik van de Marte Meo methode.

## Wat is Marte Meo?

'Marte Meo' betekent vrij vertaald 'op eigen kracht'. Werken volgens de Marte Meo methode houdt onder meer in dat de verzorgenden cliënten aanmoedigen en stimuleren optimaal gebruik te maken van hun eigen capaciteiten, mogelijkheden en krachten.

Dit werkt vooral goed bij dementerende ouderen. Zij leven veelal in het hier en nu. Ze kunnen moeilijk vooruitdenken en plannen. Ze verliezen daardoor bepaalde vaardigheden om relatief eenvoudige handelingen uit te voeren. Bij de meest 'eenvoudige' zaken als wassen, tanden poetsen en eten hebben zij hulp nodig. Verzorgenden en familieleden hebben dan snel de neiging de cliënt 'een handje te helpen'. Maar wil de cliënt dit wel? Cliënten kunnen in het algemeen meer dan we denken. Mogelijk is hij of zij veel meer gebaat bij een enkele vriendelijke hint of aanwijzing. Het is voor een cliënt veel aangenamer in kleine stapjes zich bepaalde basishandelingen weer eigen te maken dan dat hij snelle korte aanwijzingen krijgt waarmee hij niet uit de voeten kan.

In de dagelijkse praktijk komt de Marte Meo methode erop neer dat verzorgenden bewuster worden van de manier van communiceren met cliënten. Ze gaan daarbij veel meer letten op signalen en non-verbale communicatie. Zo is het ingaan op de initiatieven van de cliënt, geduld tonen en navragen of de informatie is aangekomen, belangrijk voor een goede communicatie. Hoe reageert de cliënt op de verzorgende? Ook de houding van de verzorgende speelt een rol. In de benadering en bejegening van cliënten is de toon erg belangrijk. Door alles te benoemen wat je doet, leiding te nemen zonder de activiteit over te nemen, kan de cliënt je volgen en zich beter oriënteren. Daarnaast maakt Marte Meo kleine veranderingen zichtbaar en dat maakt het mogelijk om van mooie momenten te genieten.

## Hoe werkt Marte Meo?

Marte Meo helpt aan de hand van video-opnames te herkennen welke mogelijkheden hulpbehoevende, veelal dementerende mensen, hebben om actief met hun omgeving te communiceren.

De basisgedachte achter Marte Meo is interacties tussen de cliënt en de verzorgende te analyseren. Marte Meo werkt met eenvoudige filmopnames van menselijke omgang in het gewone dagelijkse leven. Dat leven in de film kan even worden stopgezet om rustig te kijken naar wat er gebeurde. Tijdens de opnames wordt duidelijk wat goed gaat in het intermenselijke contact en functioneren. Maar ook wordt duidelijk waar cliënten nog ondersteund moeten worden bij de ontplooiing en ontwikkeling van vaak basale vaardigheden, zoals tanden poetsen of scheren. Hiervoor worden de Marte Meo elementen gebruikt als: contact maken, afstand en nabijheid, volgen en leiden.

Bijzonder is dat kleine veranderingen in het gedrag van de verzorgenden grote blijvende positieve veranderingen in het gedrag van de cliënt kunnen teweegbrengen. Door zo aan te sluiten bij cliënten en te vertrouwen op hun mogelijkheden, voltrekt de ontwikkeling zich in feite 'op eigen kracht': Marte Meo!

Zorggroep Groningen leidt medewerkers op die situaties kunnen filmen en beoordelen. Daarnaast zal binnenkort ook een eigen docent opgeleid worden.

Marte Meo wordt veel toegepast in de zorg voor ouderen in de door ons omringende landen als Duitsland en Denemarken. In Nederland is het nog een onbekende methode in de ouderenzorg. Door ons aan te sluiten bij het internationale Marte Meo netwerk, probeert Zorggroep Groningen ook aandacht voor Marte Meo te krijgen binnen Nederland.

Meer informatie over Marte Meo is onder meer te vinden op [www.martemeeo.com](http://www.martemeeo.com).

Met ambitie in de samenleving

Zorggroep Groningen

A.G. Wildervanck Veendam  
Bloemhof Ten Boer  
Innersdijk Ten Boer  
Maartenshof Groningen  
Westerhave Wildervank

